

PSICODONTOLOGÍA

Principios básicos de la psicología aplicada
a la consulta odontológica.

Un enfoque interdisciplinario

Alejandro J. Amaíz Flores
Miguel A. Flores

PSICODONTOLOGÍA
Principios básicos de la psicología aplicada
a la consulta odontológica.
Un enfoque interdisciplinario





© EUNA Editorial Universidad Nacional
Heredia, Campus Omar Dengo, Costa Rica
Teléfono: 2562-6754 / Fax: 2562-6761
Correo electrónico: euna@una.ac.cr
Apartado postal: 86-3000 (Heredia, Costa Rica)
La Editorial Universidad Nacional (EUNA) es miembro del Sistema
Editorial Universitario Centroamericano (SEDUCA)

© PSICCOODONTOLOGÍA.
Principios básicos de la psicología aplicada a la consulta odontológica.
Un enfoque interdisciplinario
Alejandro J. Amaíz Flores y Miguel A. Flores, autores

Dirección editorial: Alexandra Meléndez C. amelende@una.ac.cr
Diseño de portada:

isbn

De conformidad con el Artículo 16 de la Ley N.º 6683, Ley sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos, se prohíbe la reproducción parcial o total no autorizada de esta publicación por cualquier medio o procedimiento mecánico o electrónico, con excepción de lo estipulado en los artículos N.º 70 y N.º 73 de la misma ley, en los términos que estas normas y su reglamentación delimitan (Derecho de cita y Derecho de Reproducción con fines educativos).

Contenido

Introducción	13
1. Capítulo I:	
Antecedentes históricos de la odontología y la psicología. Evolución como ciencias aplicadas.....	17
1.1 Odontología: historia y sus aportes a la sociedad.....	17
1.1.1 Antecedentes históricos de la odontología.....	17
1.1.2 La evolución de la odontología y su impacto en la sociedad.....	24
1.2 Psicología: historia y sus aportes a la sociedad.....	26
1.2.1 Perspectiva histórica de la psicología.....	26
1.2.2 Perspectiva aplicada de la psicología.....	33
2. Capítulo II:	
La psicología y su comprensión holística del ser humano desde una perspectiva aplicada al ámbito sanitario.....	39
2.1 Concepción filosófica del ser humano.....	39
2.2 Fundamentos teóricos del abordaje psicoterapéutico del enfoque humanista.....	42

3.	Capítulo III:	
	Consideraciones conceptuales y metodológicas de la Psicodontología.....	49
3.1	Inicios fundacionales de la alianza interdisciplinaria y temas explorados.....	49
3.2	Definición de Psicodontología.....	53
3.3	Objetivos teóricos y aplicados.....	56
3.4	Investigación y alcances.....	58
4.	Capítulo IV:	
	Descripción y estadísticas de comorbilidad de los principales motivos de consulta y tratamientos odontológicos, su relación con los síntomas e impacto psicológico en el paciente y el abordaje clínico psicodontológico.....	69
4.1	Principales motivos de consulta del paciente odontológico.	
	Datos estadísticos mundiales.....	69
4.1.1	Revisión periódica.....	70
4.1.2	Caries dental.....	71
4.1.3	Enfermedades periodontales.....	72
4.1.4	Maloclusiones.....	73
4.1.5	Cáncer bucal.....	74
4.1.6	Traumatismos.....	75
4.2	Correlación del motivo de consulta con síntomas psicológicos.....	77
4.3	Tratamientos odontológicos.....	78
4.3.1	Principales tratamientos odontológicos de acuerdo con la frecuencia.....	78
4.3.2	Clasificación de los tratamientos odontológicos por especialidad y su impacto psicológico en los pacientes.....	79
	4.3.2.1 Endodoncia.....	79
	4.3.2.2 Cirugía oral y maxilofacial.....	80
	4.3.2.3 Radiología oral y maxilofacial.....	81
	4.3.2.4 Ortodoncia.....	81
	4.3.2.5 Prostodoncia.....	82
	4.3.2.6 Odontopediatría.....	83

4.3.2.7	Periodoncia.....	83
4.3.2.8	Patología bucal.....	84
4.3.2.9	Odontogeriatría.....	84
4.3.2.10	Odontología estética o cosmética.....	85
4.4	Principales respuestas psicológicas ante la consulta odontológica.....	85
4.4.1	Ansiedad.....	86
4.4.2	Depresión.....	86
4.4.3	Estrés psicológico.....	87
4.4.4	Fobias específicas.....	87
5.	Capítulo V:	
	Promoción de la calidad de vida en el paciente odontológico.	
	Hábitos de protección y de riesgo.....	97
5.1	Determinantes socioculturales y familiares en la salud bucal.....	97
5.2	Enfoque psicológico de los factores de protección y riesgo para la salud bucal.....	100
5.2.1	Factores de protección (hábitos favorables).....	100
5.2.1.1	Consultas periódicas con el odontólogo.....	100
5.2.1.2	Rutina de higiene bucal.....	101
5.2.1.3	Alimentación y nutrición.....	101
5.2.2	Factores de riesgo (hábitos perjudiciales).....	102
5.2.2.1	Succión digital.....	103
5.2.2.2	Succión del chupete o biberón.....	104
5.2.2.3	Deglución atípica.....	104
5.2.2.4	Lengua protráctil.....	105
5.2.2.5	Onicofagia.....	106
5.2.2.6	Queilofagia.....	107
5.2.2.7	Bruxismo (apretamiento excursivo).....	107
5.2.2.8	Morder objetos.....	108
5.2.2.9	Respiración bucal.....	108
5.2.2.10	Anorexia nerviosa.....	109
5.2.2.11	Bulimia.....	110
5.2.2.12	Tabaquismo.....	111

8.1	Pacientes especiales en la consulta odontológica.....	160
8.1.1	Pacientes con dolor agudo y crónico.....	160
8.1.2	Pacientes con discapacidad.....	161
8.1.3	Pacientes con deterioro cognitivo.....	159
8.1.4	Pacientes inmunosuprimidos.....	165
8.1.5	Pacientes con alteraciones funcionales orgánicas y pacientes traumatizados.....	169
8.1.6	Pacientes con discapacidad física.....	170
8.1.7	Pacientes con tratamientos de urgencia.....	171
8.1.8	Pacientes con demandas estéticas.....	172
8.1.9	Pacientes con halitosis.....	173
8.2	Recomendaciones generales para la atención de los	
8.3	pacientes en la consulta odontológica.....	173
9.	Capítulo IX:	
	Propuesta de un modelo de atención integral.	
	Esquema general para la asistencia psicodontológica.....	181
9.1	Esquema general para la asistencia psicodontológica.....	186
9.1.1	Fase 1: Contacto y establecimiento de la relación profesional.....	186
9.1.2	Fase 2: Evaluación.....	186
9.1.3	Fase 3: Diagnóstico.....	187
9.1.4	Fase 4: Tratamiento sistémico.....	187
9.1.5	Fase 5: Seguimiento y control periódico.....	188
10.	Capítulo X:	
	El apoyo psicológico para los odontólogos y las oportunidades para el mejoramiento sistémico del ambiente profesional.....	193
10.1	El odontólogo y su exposición a factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral.....	193

10.1.1 Estrés psicológico (tensión emocional).....	193
10.1.2 Síndrome de Desgaste Profesional (Burnout).....	196
10.2 Programa de entrenamiento de apoyo psicológico.....	197
10.2.1 Técnicas para manejar el estrés psicológico.....	197
10.2.2 Entrenamiento en habilidades blandas.....	199
10.2.2.1 Inteligencia emocional.....	200
10.2.2.2 Comunicación asertiva.....	200
10.2.2.3 Programación Neurolingüística (PNL).....	201

Introducción

En la actualidad, los tratamientos de salud son abordados con un enfoque interdisciplinario, donde participan profesionales de diferentes áreas para prevenir riesgos y reducir daños colaterales, lo cual se traduce en mayor eficiencia y eficacia, con beneficios directos para la población. Asimismo, la odontología como ciencia de la salud, enmarcada dentro del diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades del aparato estomatognático, posee una especialidad en cada ámbito de la profesión. No obstante, el componente psicológico del paciente y del propio profesional no es abarcado en su totalidad por una especialidad definida. Además, en general las universidades y las facultades de odontología no suelen incluir dichos tópicos con la profundidad que se requiere; por lo tanto, los egresados no tienen todos los recursos necesarios para la comprensión global de las situaciones referidas por los pacientes. Conjuntamente, considerando la enorme competitividad profesional entre los odontólogos (generales y especialistas), el enfoque y las herramientas que otorga la psicología representan una diferencia en el mercado; de ahí la pertinencia de la presente obra.

De esta forma, se evidencia la importancia de establecer una vinculación teórico-metodológica, entre la psicología y la odontología, ampliando el marco cultural del odontólogo, aportando nuevos elementos para su formación en el campo social y humanístico, de manera tal de vincular el quehacer odontológico con la perspectiva del desarrollo de los individuos, introduciendo así el término de “Psicodontología”.

Por lo tanto, el objetivo general del presente texto es ofrecer los conocimientos psicológicos fundamentales que permitan optimizar el tratamiento odontológico, exponiendo los componentes conductuales, cognitivos y afectivo-emocionales básicos que moldean la actitud tanto del paciente como del propio profesional, considerando las variables y factores psicosociales asociados a las diversas patologías que puede presentar el paciente. De acuerdo con lo anterior,

se proponen las bases de la alianza interdisciplinaria de la odontología y la psicología, como ciencias aplicadas dentro del ámbito de la salud. De esta forma, el valor científico del texto se encuentra en fundamentar la importancia de la psicología en el campo odontológico, perfeccionando la relación odontólogo-paciente y brindando una propuesta de un modelo integrador en el marco de la Psicodontología.

En el libro se destacan los principales antecedentes históricos de la odontología y la psicología; especificando su evolución cronológica como ciencias aplicadas, donde se desglosan aspectos fundamentales para la comprensión y el abordaje integral del ser humano desde una perspectiva sanitaria. En el ámbito mundial, la historia de la odontología ha estado asociada con dolor, miedo y temor; lo cual, se ha convertido en una cultura con matices negativos, que se ha transmitido de una generación a otra. Sin embargo, la odontología moderna se ha volcado a la prevención y la conservación, tratando de ser mínimamente invasiva, lo cual se apoya en el avance de la tecnología, los procedimientos asistenciales y las terapéuticas clínicas, dejando atrás la odontología traumática, mutilante y agresiva. No obstante, datos epidemiológicos actuales registran frecuentes conductas de rechazo, apatía y displicencia ante la odontología. Por su parte, la psicología, como ciencia social aplicada, ha evolucionado desde sus orígenes precientíficos, donde se le consideraba un apéndice de la filosofía, hasta convertirse en una disciplina enfocada a la comprensión integral del ser humano, ofreciendo así diferentes tipos de diagnósticos y asesorías a las personas, con la finalidad de hallar soluciones a las necesidades de crecimiento individual o colectivo en diversos contextos, como el organizacional, clínico, educativo, de salud pública, entre otros. De esta forma, uno de los espacios de mayor auge, para la aplicación de la ciencia psicológica, es la odontología, en virtud de la búsqueda del establecimiento de una orientación profesional más global en la prestación de servicios odontológicos a los pacientes, donde los requerimientos de la consulta sean atendidos de acuerdo con una visión biopsicosocioespiritual, en procura de redundar en la calidad de vida de los sujetos.

En la obra también se detallan los principales motivos de consulta en odontología y su vinculación con síntomas psicológicos, haciendo énfasis en los tratamientos por cada especialidad odontológica y las respuestas psicológicas ante estos (miedo, ansiedad, depresión, estrés, fobias). De igual forma, se plantea el abordaje psicológico ante pacientes especiales (con dolor agudo y crónico, deterioro cognitivo, impedimentos físicos, entre otros) y los consultantes que requieren tratamiento de urgencia. Además, se ofrece una propuesta psicológica de los comportamientos de estilo de vida saludable, abordando los hábitos bucales (de protección y riesgo), haciendo hincapié en los determinantes sociales, culturales y familiares que inciden en su salud bucal.

Por otra parte, se establecen los parámetros para la evaluación psicopatológica del paciente odontológico, señalando los signos de atención y alerta para el odontólogo. De esta forma, se sugieren técnicas psicológicas para la modulación emocional. Asimismo, se brinda un programa de entrenamiento de apoyo psicológico para los odontólogos y su equipo de trabajo, otorgando oportunidades para el mejoramiento sistémico del ambiente profesional. Por último, se propone una estructura general de intervención teniendo como referencia, las consideraciones conceptuales y metodológicas de la Psicodontología, con base en un modelo de atención integral.

De esta forma, para afianzar los cimientos de una disciplina integradora con beneficios y aportes directos para el profesional y sus pacientes, se enfatiza la importancia de promover cursos de extensión al respecto, fomentar la planificación y la ejecución de investigaciones conjuntas, así como incrementar el currículo en las universidades y escuelas de formación (pregrado y posgrado), con horas de estudio teórico-prácticas en Psicodontología, lo cual apuntala el motivo de esta obra.